



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9
20025 Legnano (MI)
CF e PI 00807980158

Sindaco
PCC
UFF. SEGRET.

UFFICIO DIFENSORE CIVICO – VIA GILARDELLI 11
Telefono 0331.573111 Fax 0331.593241
e-mail: difensore.civico@legnano.org

Legnano, 26 feb. 10

Comune Legnano
c. Legnano - REGISTRO UFFICIALE
Prot. 0008184
01/03/2010 - INGRESSO
Classifiche: 02.12
Allegati: 0

Prot. 6/10



AL SIGNOR
SINDACO DI LEGNANO
DOTT. LORENZO VITALI

E p.c.

ALL'ON.LE
CONSIGLIO COMUNALE
DI LEGNANO

Oggetto: **RELAZIONE DEL DIFENSORE CIVICO PER L'ANNO 2009**

Dopo il Consiglio Comunale tenutosi il 10 marzo 2009 con la rituale presa d'atto della relazione generale del Difensore Civico sull'attività svolta nell'anno 2008, il Presidente segnalava l'opportunità di un ulteriore incontro informale, nel corso dell'anno, con il Difensore Civico per un aggiornamento sull'attività in corso.

Lo scrivente aderiva a tale richiesta e partecipava alla Conferenza dei Presidenti dei Gruppi Consiliari tenutasi in data 6 ottobre 2009.

In occasione di tale incontro veniva segnalata l'opportunità di dare maggiore visibilità all'Ufficio ed all'attività del Difensore Civico, mediante una più diffusa pubblicizzazione.

Tale iniziativa veniva giustificata dal fatto che molti cittadini ancora non distinguevano chiaramente la funzione principale del Difensore Civico e le modalità di accesso all'Ufficio.

Veniva così deciso di pubblicare a dicembre sul periodico d'informazione "LEGNANO", un'intervista nella quale lo scrivente spiegava, con esempi pratici, come e quando rivolgersi al Difensore Civico.

Cosa che è puntualmente avvenuta e che ci si augura possa dare positivi frutti in futuro.

Passando ad esaminare nel dettaglio l'attività svolta dall'Ufficio nell'anno 2009, è doveroso segnalare che non c'è stato incremento nelle richieste di intervento da parte dei cittadini: tale fenomeno può essere ricollegato a quanto sopra esposto e cioè ad una scarsa conoscenza e informazione sul ruolo del Difensore Civico che viene confuso con il Giudice di Pace o con il difensore d'ufficio cui rivolgersi gratuitamente.

Dal punto di vista numerico, nel 2009 sono stati fissati trenta (30) appuntamenti e sono pervenute per posta tre (3) richieste di intervento.

Le questioni nuove prospettate e protocollate sono state quindici (15), sette (7) quelle già pendenti ed in corso di soluzione o con problematiche da approfondire o che necessitano di ulteriore attività istruttoria.

Si segnala altresì che delle quindici nuove posizioni, sei (6) sono quelle già risolte positivamente ed archiviate, così come sono state compiutamente trattate due (2) delle sette (7) questioni nate nel 2008 e trattate nel corso del 2009.

Per quanto poi riguarda i settori coinvolti nelle richieste di intervento e nelle lamentele dei cittadini, quello maggiormente segnalato è il 5°, cioè quello

della Polizia Locale e Mobilità Urbana.

Il numero (5) comprende questioni relative alla segnaletica stradale, richieste di intervento per diniego di occupazione di suolo pubblico e contestazioni di contravvenzioni.

Ma le più rilevanti riguardano lamenti ed esposti di cittadini che denunciano disturbo alla quiete pubblica ed al riposo notturno, causato da esercizi pubblici nei quali, oltre all'attività di somministrazione di bevande, viene prodotta musica a volume troppo elevato.

In particolare la questione che merita più attenzione ed una presa di posizione da parte dell'Amministrazione, riguarda l'attività del chiosco – bar "The Mode" di Via Diaz Piazza Volontari del Sangue.

Dopo l'intervento dell'Assessore Dott. Faggionato, contattato dallo scrivente, e del Corpo di Polizia Locale, alcuni problemi sembrano essere stati risolti, ma sicuramente la questione, soprattutto con riferimento ai rumori, si ripresenterà la prossima estate con la riapertura del chiosco.

Altra richiesta di intervento che deve trovare al più presto una soluzione e che interessa il Settore 4° - Opere Pubbliche, riguarda la segnalazione da parte di diversi cittadini di atti di vandalismo e disturbo notturno nei pressi del parco di Via Sicilia – Via Abruzzi risalente ormai negli anni.

Dopo un primo intervento da parte dell'Amministrazione Cozzi, consistente nella parziale recinzione del parco, nulla è più stato fatto.

Numerosi sono stati altresì gli interventi delle forze dell'ordine ma i comportamenti incivili continuano.

Risulta al Difensore Civico che entrambe le problematiche sono state portate all'attenzione del Consiglio Comunale nella seduta del 23 febbraio 2010 sotto forma di interrogazioni: si auspica quindi che vengano poste in

essere misure atte ad eliminare tali disagi.

In ordine decrescente seguono le questioni che hanno interessato il Settore 3° - Assetto e Gestione del Territorio con tre (3) questioni (istanza di accesso agli atti, richiesta di parere preventivo rigettata, intervento su Patrimonio arboreo), il Settore 7° - Attività Socio Assistenziali (un solo intervento) ed altri Enti diversi dal Comune, ma aventi con lo stesso uno stretto legame (ALER, AMGA).

D'ultimo sono pervenute all'Ufficio diverse segnalazioni scritte, da parte del Sindacato dei lavoratori S.D.L. , riguardanti problematiche e criticità a carico del D.E.A. dell'Ospedale Civile di Legnano.

Tali segnalazioni e richieste di intervento sono state indirizzate anche al Direttore Generale dell'Ospedale di Legnano Dott.ssa Dotti, ma non hanno ottenuto risposta.

Da qui la richiesta al Difensore Civico affinché l'Azienda Ospedaliera fornisca le informazioni richieste.

Dopo un colloquio con la Dott.ssa Dotti, il Difensore Civico ha ritenuto che la questione non sia prettamente di competenza dell'Ufficio.

Nel corso del 2009 è altresì proseguita la trattazione delle pratiche rimaste in giacenza dall'esercizio precedente: l'Ufficio ha risolto ed archiviato due delle sette questioni trattate, ma protocollate nel 2008.

Anche nel corso del 2009 la presenza della Sig.ra Giovanna Carapella, ha contribuito al regolare e costruttivo funzionamento dell'Ufficio.

Si ribadisce infine la massima disponibilità del Difensore Civico a portare avanti l'incarico che ritiene non solo utile ma indispensabile per ottenere la migliore sinergia tra la Pubblica Amministrazione ed il cittadino ed evitare che alcune attività della Pubblica Amministrazione possano provocare situazioni di iniquità ed ingiustizia.

La funzione principale della difesa civica è quella di tutelare i diritti e gli interessi dei cittadini, evitare il ricorso alla via giurisdizionale e garantire l'interesse pubblico al buon funzionamento dell'Amministrazione.

Pertanto si auspica che possa continuare anche per il futuro e che venga ulteriormente potenziata.

Un cordiale saluto.



IL DIFENSORE CIVICO
AVV.TO MARZIA CALLIGARI

ALLEGATI:

1. PROSPETTO STATISTICO